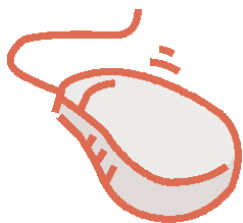


MyFlex: Acceso por Internet a la cuenta para los participantes



¡La información personalizada respecto a sus pagos, reclamaciones y saldos de cuenta está disponible en cualquier momento!

¡Manténgase al tanto de su cuenta desde la comodidad de su casa u oficina!

¡En Manley Services, tenemos el compromiso de ofrecerle un servicio personalizado y flexible. Una forma de cumplir esto es por medio del área exclusiva para participantes en nuestro sitio web llamada MyFlex. Ingresando al sistema con un nombre de usuario y contraseña, usted puede tener acceso a información personalizada sobre sus cuentas de servicio de Manley durante las 24 horas. Si prefiere realizar negocios por Internet en vez de llamar a un representante personal, apreciará la comodidad de MyFlex.

Ya sea que tenga una cuenta de gastos flexible o una cuenta de reembolso por gastos para la salud con Manley, MyFlex le puede ayudar a tener acceso a su información financiera importante y administrarla.

Use MyFlex para:

- Tener acceso a información sobre los pagos de reembolso más recientes, incluyendo las fechas y los montos.
- Consultar los detalles del pago, incluyendo el tipo de cuenta y la forma de pago.
- Mirar sus reclamaciones recientemente procesadas junto con la situación de su pago.
- Revisar sus saldos de cuenta, selección anual y sus depósitos hechos durante el año.

Cómo empezar

Para empezar a recibir los beneficios de MyFlex, simplemente visite nuestro sitio web en www.manleyserv.com, haga clic en el enlace MyFlex, y siga las instrucciones. Se le pedirá que ingrese su identificación de usuario, que corresponde a su número de seguro social, y el número de identificación personal (PIN por sus siglas en inglés) que se le asignó. Después de ingresar estos números, haga clic en el botón "Enter" (acceder). ¡Así de fácil!

Si pierde u olvida su PIN, tendrá que solicitar uno nuevo. Las normas de confidencialidad nos prohíben recordarle su PIN. Simplemente comuníquese con nosotros por teléfono o correo electrónico y le enviaremos su PIN y las instrucciones por medio de correo postal de primera clase el siguiente día hábil.

Si ya realiza operaciones bancarias o de compra por Internet, usar MyFlex será fácil. Incluso si es un principiante en el uso de Internet, estamos seguros que encontrará que el sistema es fácil de usar, y nuestros representantes de Atención al Cliente estarán dispuestos a ayudarlo si tiene algún problema. ¡La próxima vez que navegue en Internet, pruebe MyFlex y díganos qué le parece!

Preguntas más frecuentes

¿Cómo puedo estar seguro que mi información personal está protegida?

MyFlex es un sitio seguro porque usa un Thawte Digital Certificate (Certificado Digital Thawte). Esto garantiza que toda la información que nos envía a través de Internet se codificará. Si otro usuario de Internet intercepta la comunicación, sólo la podrá ver de forma codificada (distorsionada). La tecnología del certificado nos permite decodificar la información, y verla como un texto sencillo.

¿Se me puede enviar mi PIN de acceso por correo electrónico?

Lamentablemente, no. Para proteger de la mejor forma la confidencialidad de su información, su PIN debe enviarse por correo postal.

¿Puedo cambiar mi PIN?

Sí, puede cambiar el PIN que se le asignó por otro PIN único si así lo desea. Para hacer esto, llame a nuestro Servicio de Atención al Cliente. Después de ingresar su nuevo PIN en nuestro sistema, le enviaremos una carta de confirmación por correo postal.

¿Puedo presentar reclamaciones o cambiar mi dirección a través de MyFlex?

Por el momento no. Actualmente, MyFlex es estrictamente un sistema de consulta que le permite ver información específica sobre su cuenta.

¿MyFlex puede responder mis preguntas sobre el beneficio de transporte?

Sí, MyFlex le permite consultar sus reclamaciones, pagos y saldos de transporte si tiene una cuenta de transporte.

Mi empleador ofrece la tarjeta de débito Benny. ¿Concordarán con MyFlex mis saldos e información de pago que se muestran en el sitio web?

No siempre. Debido a que hay muchas variaciones en las fechas y pagos que se publican, no podemos garantizar que nuestros datos sean los mismos que los de los beneficios de Evolution. Sin embargo, cualquier diferencia es temporal. Si le parece que hay un error en la información que se presenta en MyFlex, comuníquese con nosotros para recibir asistencia.

¿A quién debo contactar si tengo problemas técnicos?

Si tiene alguna dificultad con MyFlex, no dude en comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente. Averiguaremos el problema y nos comunicaremos con usted de inmediato.

Para obtener más información

Si tiene preguntas o le gustaría recibir más información, comuníquese con nosotros. Estaremos dispuestos a ayudarlo.



www.manleyplan.com
(541) 485-7488
(800) 422-7038
sales@manleyserv.com
PO Box 70168
Eugene, OR 97401
Oficinas en Boise,
Portland y Seattle