

La opción EasyPay: Para reembolsos sin problema

¿Cuenta con una FSA o una HRA y una cobertura médica de seguro?

¡Si es así, tenemos un gran beneficio para usted! Manley Services y los planes de salud de PacificSource se han unido para ofrecer EasyPay, un programa gratuito que usa su Cuenta de Gastos Flexible (FSA por sus siglas en inglés) o su Cuenta de Reembolso por Gastos para la Salud (HRA por sus siglas en inglés) de la mejor forma en la actualidad.

La opción EasyPay permite que usted reciba reembolso de forma automática de su cuenta FSA* o HRA* para los gastos médicos, vision, de medicamentos con receta y dentales autorizados que sean procesados por los planes de salud de PacificSource. Esta opción funciona así:

1. Usted visita a su profesional del cuidado de la salud o desea obtener una receta médica y paga su parte del gasto.
2. Su médico o farmacéutico envía la reclamación correspondiente a los planes de salud de PacificSource.
3. PacificSource procesa y paga la reclamación de acuerdo con su contrato de beneficios.
4. PacificSource genera un archivo de reclamaciones EasyPay de Manley y nos lo envía.
5. Manley le reembolsa sus gastos por medio de un cheque o una transferencia electrónica de fondos (EFT por sus siglas en inglés).

Cómo empezar

Para aprovechar de la opción EasyPay, simplemente complete el formulario de inscripción para EasyPay, disponible con su administrador de beneficios o consulte la sección de formularios disponible en nuestro sitio web www.manleyserv.com. Envíenos su formulario completado por correo a Manley Services EasyPay Option, PO Box 70168, Eugene, OR 97401, o por fax al (541) 485-8759 ó (800) 575-1109. Tenga en cuenta que necesitamos al menos 10 días hábiles para procesar su formulario de inscripción.

Preguntas más frecuentes

¿Se me reembolsará más rápido por medio de EasyPay que si solicito un reembolso manualmente?

Sí. En vez de esperar a recibir su explicación de beneficios (EOB por sus siglas en inglés) por correo, la recibiremos directamente de PacificSource. Esto también elimina la necesidad de que nos presente documentos.

¿Cómo sabré cuánto se me reembolsará?

Recibirá una Explicación de Beneficios (EOB) cuando PacificSource procese una reclamación. El monto que se muestra en la columna "Patient Responsibility" (responsabilidad del paciente) en su EOB o el monto de su copago en su recibo de farmacia es el monto que verificaremos para determinar si cumple los requisitos y el reembolso.

¿Debo estar inscrito en una póliza de seguro médico de PacificSource para participar?

Sí. Además de tener una FSA o una HRA, debe estar inscrito en la póliza de seguro médico y/o dental de PacificSource de su empleador para participar en EasyPay.

¿Me puedo inscribir si estoy inscrito en otro plan de salud además de los planes de PacificSource?

No. Para participar en EasyPay, PacificSource debe ser su único plan de seguros, y sólo debe participar en un plan de PacificSource.



¡Con EasyPay, no tendrá que enviar formularios de reclamación ni documentos de apoyo!

Para obtener
más información

*Si tiene más
preguntas,
comúníquese
con nosotros.
Estaremos
dispuestos a
ayudarlo.*



www.manleyplan.com
(541) 485-7488
(800) 422-7038
sales@manleyserv.com
PO Box 70168
Eugene, OR 97401
Oficinas en Boise,
Portland y Seattle

Preguntas más frecuentes (continúa)

¿Las reclamaciones de mis dependientes se procesarán por medio de EasyPay?

Sí. Si sus dependientes tienen la cobertura de la póliza de PacificSource, también se nos informará sobre sus reclamaciones, y le reembolsaremos por todos sus gastos cubiertos.

¿Qué se considera un "gasto cubierto"?

Los gastos que son cubiertos son los que están en su cuenta de gastos flexibles (FSA) estándar que se menciona en la Sección 125 del Servicio Federal de Impuestos Internos (IRS por sus siglas en inglés). (Para ver una lista de ejemplos, visite la sección "Plan Participants" (participantes en el plan) en nuestro sitio web www.manleyserv.com). Las Cuentas de Reembolso por Gastos para la salud (HRA) se reembolsan según el diseño del plan de su empleador. Las reclamaciones médicas, dentales y de medicamentos con receta autorizadas (incluidas los pedidos por correo postal) que PacificSource procesa serán procesadas a través del programa EasyPay.

¿Hay excepciones?

EasyPay no puede reembolsar los gastos por ortodoncia, aunque el IRS los considera un gasto que puede ser cubierto. Sin embargo, ofrecemos un plan de pago automático separado para los gastos por ortodoncia; comuníquese con nuestro Departamento de Servicios de Atención al Cliente para obtener más información.

¿Puedo utilizar EasyPay junto con una tarjeta de débito BennyTM ?

No. Si está inscrito en EasyPay y solicita una tarjeta Benny, su opción EasyPay se cancelará.

¿Que sucede si PacificSource vuelve a procesar una reclamación que ya se ha reembolsado y tomado de mi cuenta?

Si PacificSource pagó una reclamación de la cual ya se le ha hecho su reembolso, se le solicitará que envíe un cheque o un giro postal a Manley Services para que se reembolse en su cuenta el monto que se le pagó de más.

¿Si pierdo mi empleo, necesitaré comenzar a enviar las reclamaciones manualmente?

Sí. Se cancelará su inscripción en EasyPay después que recibamos un aviso de cese de empleo por parte de su empleador.

¿Si elijo COBRA, se seguirán pagando mis reclamaciones por medio de EasyPay?

No. Tendrá que comenzar a presentar sus reclamaciones manualmente si elige la cobertura de continuidad de COBRA.

¿Tengo que volverme a inscribir en la opción EasyPay cada año?

Su inscripción se renovará automáticamente cada año del plan mientras cuente con la cobertura de PacificSource por medio de su empleador y participe en una FSA o un HRA. Sin embargo, si se inscribe en un plan de salud adicional, cancela su cobertura de PacificSource, o decide no inscribirse en la FSA ó HRA, se le solicitará que cancele su inscripción a EasyPay.

¿Puedo cancelar mi inscripción a la opción EasyPay en cualquier momento?

Sí. Puede enviar su solicitud por correo o fax a Manley Services para cancelar la opción de reembolso por EasyPay. La cancelación de la inscripción se hará efectiva de inmediato, así que tendrá que comenzar a enviar sus reclamaciones para reembolsos manualmente.

¿Si no puedo esperar a que se me reembolse a través de EasyPay, puedo enviar un formulario de solicitud de reembolso y obtener éste de cualquier forma?

No. Si está inscrito en EasyPay, por favor no nos envíe un formulario de solicitud de reembolso. Esto no acelera el proceso, más bien creará un duplicado del mismo. Sólo podemos reembolsar a través de EasyPay después que el seguro haya pagado sus reclamaciones.